

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援ルームそらまめ

公表日 令和7年1月27日

利用児童数 20名

回収率 90%

Table with 8 columns: Check Item, Yes, Both, No, Don't Know, Comments, and Response to Comments. Rows are categorized into Environment/Regulation, Support Provision, and Protection/Explanation.

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	1	・いつも丁寧にお話を聞いて下さり、ご相談させて頂いております。ご相談させて頂いた際、ご意見やアドバイスを頂きご対応して頂いております。	相談や申し入れがあった場合には、迅速に対応できるように体制を整えております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		・ご配慮いただいております。気持ちや意思をお伝えしやすくお考え下さっております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	4	1	・ホームページ、SNSではないが、伝わっている。 ・活動中の写真や動画を拝見できる機会があれば、とても嬉しいです。 ・発信して頂いております。	・NPOのホームページと、インスタグラムにて毎週情報発信を行っております。ご存じない方もいらっしゃったため、再度周知させていただきたいとおもいます。 ・ぜひ、保護者様にもお子様の活躍の場をお披露目したため、安全面やプライバシーに配慮しながら保護者様に写真や動画等を見ていただける機会をつくれるよう検討していきたいと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			・十分に留意して頂いていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4	2	・ご説明頂いており、安心しております。	各マニュアルを策定し、定期的に発生を想定した訓練や会議を行っておりますが、保護者様には周知・説明の機会が不足しておりました。周知・説明の方法について再検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4	5	・行って頂いていると思います。	火災、地震、風水害の避難訓練をお子様たちと一緒に定期的に行っております。また、スタッフのみでの消火訓練も定期的の実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	3	1	・子どもたちの安全をお考え下さりご支援頂いております。	お子様の支援における安全管理について定期的に会議を行い、安全計画の見直しや事故防止対策を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	1	・ご説明して下さり、ご対応頂いております。	事故や怪我等が発生した際、緊急性を要する場合にはすぐに保護者様に電話等でご連絡しております。その場で対応可能である事故や怪我等については、お迎えの際に状況や対応についてご説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2		・今は何事にも不安感が強くなってしまっているため。 ・安心しすぎているくらいで、先生方に強くなってしまふことがあり申し訳なく思います。 ・本人の特性からの不安や気持ちの不安定などはありますが、先生方、環境に安心感を持つことができっております。	お子様が不安感が強かったり、不安定な様子があれば遠慮なくご相談ください。保護者様の感じるご不安等についてもなんなりとお伝えください。お子様がより安心して通所いただけるようように、お一人ひとりに合ったスケジュール設定や視覚支援、活動の導入の仕方等の環境設定を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		・楽しみとは言いませんが「できるかな」の時間は笑顔です。 ・そらまめの日を案を出る1時間前から「まだ出発しないの？」/ノレードです。 ・毎日行きたいと行っています。そらまめに通って親も子ども精神的に救われました。 ・楽しみにしております。良いお顔で通所させて頂いていることをとても嬉しく思っております。	お子様たちが「できた」「わかった」「楽しかった」と感じてもらえる経験が、我々スタッフにとっても喜びであり支援の活力となります。今後もお子様がたくさんの達成感を感じる活動プログラムや教材づくりを実施してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2		・「今日はそらまめ何するんだろう」とにこの子供の笑顔が嬉しくて、先生方に感謝でいっぱいです。 ・本人の気持ちや様子を大切に下さり、温かく受け入れて頂いております。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	日頃より保護者様のご協力にはスタッフ一丸心より感謝申し上げます。ご希望やご要望は何なりとお申し付けください。