

そらまめ2評価アンケート

	問	とても	すこし	あまり	全然	分からない
環境・体制整備	①お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさは十分だと思われますか。	31%	49%	13%	0%	7%
	②スタッフの人数または専門知識は足りていると思われますか。	73%	22%	0%	0%	4%
	③事業所の設備等の配慮が適切になされていると思われますか。	58%	27%	4%	0%	11%
適切な支援提供	④お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析されていると思われますか。	73%	22%	2%	0%	2%
	⑤お子様と保護者様のニーズや課題に合わせて活動プログラムが提供されていると思われますか。	69%	20%	7%	0%	4%
保護者様へのご説明	⑥支援の内容、ご利用者負担等について丁寧な説明がされたと思われますか。	80%	20%	0%	0%	0%
	⑦お子様の状況や課題についてスタッフからの報告は十分と思われますか。	62%	31%	7%	0%	0%
	⑧保護者様に対しての面談や、家庭内での療育的なアドバイスはあると思われますか。	51%	36%	13%	0%	0%
	⑨父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されているとおもいますか。	13%	27%	20%	9%	31%
	⑩お子様や保護者様からのご意見について迅速かつ適切に対応していると思われますか。	82%	11%	2%	0%	4%
	⑪ホームページ等での情報発信は十分だと思われますか。	49%	27%	0%	0%	24%
	⑫そらまめは、お客様の個人情報保護に十分注意していると思われますか。	80%	13%	0%	0%	7%
非常時対応	⑬そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われますか。	44%	27%	2%	0%	27%
	⑭非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だとおもわれますか。	40%	20%	2%	0%	38%
満足度	⑮お子さまは通所を楽しみにしていらっしゃいますか。	82%	16%	2%	0%	0%
	⑯そらまめが行うお子様への支援に満足していらっしゃいますか。	80%	20%	0%	0%	0%
	⑰長期休業の活動内容（夏休みなど）に満足していらっしゃいますか	67%	18%	7%	0%	9%
コロナ対応	⑱そらまめが行うコロナウイルス感染予防策は十分だと思われますか。	60%	31%	0%	0%	9%
	⑲コロナ渦の蔓延防止・緊急事態宣言時の療育・家族支援は十分だと思われますか。	58%	20%	2%	0%	20%