

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所 そらまめ

公表日 令和7年 1月 27日

利用児童数 50

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	1		23		必要教具教材を整えて訪問しております。ご希望に応じて、支援方法をご提案させて頂く際にわかりやすくお伝えできるように、支援ツールや支援グッズを準備し、実際に見ていただくことでよりわかりやすいご説明に努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	31	2		3		個室をご用意し、プライバシーに配慮した面接室をご用意しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	27	4		5		保護者様のニーズに沿って訪問を行っております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	34	2			日にちが決定したら、事前に教えていただくと有り難いです。	メールやお手紙等で、漏れなく事前にお伝えできるように努めてまいります。
適	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	25	7		4		当事業所には、作業療法士、心理士、保育士等を配置しており、お子様の状態やご相談に応じた職員が訪問を行ったり、事業所内で多職種連携を行いお子様にとって最善の支援方法を検討しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	7	1	1		当法人の児童発達支援、放課後等デイサービスをご利用されているお子様にはご家族ならびにご本人のニーズを把握し、必要に応じて太田ステージ評価による認知評価、作業療法士ならびに言語聴覚士の評価を総合してアセスメントを行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	4				定期面談でお子様や保護者様のニーズを丁寧に聞きとるよう心掛けております。

切 な 支 援 の 提 供	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	23	6		6	保育所等訪問時に園や学校の先生方とのカンファレンスの時間を設けています。訪問先施設のご都合上、先生とお話が難しい場合には電話等でやりとりを行い、先生や訪問先施設の意向をうかがうように心掛けております。お子様、ご家族様のニーズを丁寧に伺うとともに訪問先施設のご意向を踏まえながら個別支援計画を作成しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3	1	10	保育所等訪問支援のガイドラインに沿った支援内容を設定しております。訪問頻度や活動場面のご要望がありましたら、スタッフまでお気軽にお伝えください。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	6		10	保育所等訪問支援計画に沿った支援を心がけております。ニーズやお子様に必要な支援は日々変化していくと思しますので、定期面談に限らず送迎時やメール、電話等で相談していただける環境を整え個別支援計画に反映していけるように努めてまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	32			4	訪問先施設の意向、施設の理念や支援方法を尊重させていただくよう心掛けております。訪問時間や活動の流れ等は訪問先施設のご事情に合わせて調整しております。また、お子様の状況に応じて他児に利用様様が特定されないように配慮しております。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	2			・もし聞いていてもおぼえていない様に思うのでもう一度ご説明くださると有難いです。 ご希望があれば何度でもご説明させていただきますので、ぜひご要望ください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2	1	1	保育所等訪問支援計画を示しながら支援内容をわかりやすく具体的にお伝えするよう心掛けておりますが、ご不明点はいつでもお知らせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	5	5	12	当法人内の児童発達支援事業所では毎年、子ども発達支援センターにご協力をお願いし、就学説明会を開催しています。昨年度は、こころの健康センターにご協力をお願いし、ゲーム依存についての研修会を開催しました。また、放課後等デイサービスでは「先輩に聞こう」と称しました高校の進路相談会を実施したことがあります。 今後も保護者様のご希望に沿って、研修会等を開催していきたいと考えておりますので、知りたい情報があればお声がけください。
15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	29	4		3	多くのお子様当法人内の事業所（児童発達支援事業所、放課後等デイサービス）をご利用いただいているため、事業所ご利用の際に保護者様からお子様の健康や発達の状況を確認させていただいております。また、お子様の活動の様子を具体的にお伝えしたり、保護者様よりご家庭や園での様子を教えていただきながら、共通理解を深め、支援に活かしております。	

への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	5	2	1	面談のご希望は随時受け付けておりますので、スタッフまでお声かけください。心配事やご相談があれば送迎時やメール、電話等でお気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	4		1	お子様やご家族様にとって安心できる支援事業所となるように努めてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28		1	4	相談や申し入れがあった場合には、迅速に対応できるように体制を整えております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	5		1	お子様の特性や保護者様のご事情に合わせた意思疎通や情報伝達を心掛けるため、時間、場所、内容、担当者、意思疎通のためのデバイスなどの配慮をしております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23	2		9	訪問先施設からのご相談に適宜応じ、お子様が集団生活の場で安心・安全に過ごすサポートを一緒に考えております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22	2	1	8	保育所等訪問時に園や学校の先生方とのカンファレンスの時間を設けるように努めています。訪問先施設のご都合上、先生とお話が難しい場合には電話等で話し合いができるように努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	28	3	1		保育所等訪問支援後は必ず保護者様にご報告をしております。保護者様からのニーズを中心とした生活場面を具体的にお伝えできるよう心掛けており、お子様の成長を共有させていただいております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	3	2	12	NPOのホームページと、Instagramにて毎週情報発信を行っております。自己評価の結果は毎年ホームページより発信しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	1	3	個人情報保護のガイドラインに沿って、利用者様の情報を管理しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18	1	1	13	お子様の事故やケガ、健康状態の急変が生じた場合には訪問先と連携し、速やかに必要な措置を講じられるように努めております。今後の課題として、緊急時の対応について訪問先施設に事前に確認をとることや応急処置の方法についての研修や訓練を行ってまいります。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		9	お子様の支援における安全管理について定期的に会議を行い、安全計画の見直しや事故防止対策を行っております。訪問時における安全管理について今後検討してまいります。

満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	1	2		・先生が学校に来てくれることが、うれしいようです。	ご意見ありがとうございます。 訪問支援を利用していることを他者に気づかれたくないと感じているお子様もいらっしゃいます。そのようなお子様に対しては、先生と協力しながら観察している個人が特定されないように全体に向けて「学校（園）やクラスを参観している」と説明をするなどして配慮しております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	27	5		1	・訪問して下さった後はとても細やかに説明し下さりありがたく思っています。	今後も細やかに説明できるように努めてまいりますので、気になることはなんでもご質問ください。