

【児童発達支援】

## 2023 年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2024 年 2 月 1 日

事業所名 発達支援ルームそらまめ

アンケート実施期間 2023 年 9 月 1 日～12 月 28 日

保護者数（児童数） 16

回収 14

回収率 87.5%

評価結果

	NO	評価項目	と て も	す こ し	あ ま り	全 然	わ か ら な い	ご意見	対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	お子さまの遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさは十分だと思いますか。	11	1	2			活動に参加しているお子さんの人数、からだの大きさ、空間の感覚や動き方への配慮なども考え、今の大きさに不満はありません。コロナ禍など外での運動ができない場合はもう少し大きめの場所があったらいいなあと思います。	部屋の大きさとお子さまの人数が最適になるよう努めて参ります。
	2	スタッフの人数または専門知識は足りていると思われませんか。	12	1	1			他の児童発達も使っていますが、そらまめはこども一人ひとりに担任がいて、他の施設と比べてスタッフがたくさんいるように思います。	毎月職員研修を行い、個々人の資質の向上に努めております。個別療育を実施しているため、ひとりひとりのお子さまに担任がいるよう、人員基準を超えた人数のスタッフで対応しております。
	3	事業所の設備等の配慮が適切になされていると思われませんか。	11	2	1			古い建物ですが（こどもは気にいっています）、療育に必要な設備は十分だと思います。	お子さまの安全に配慮して設備を整えたいと思います。

適切な支援	4	お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析されていると思われませんか。	12	1	1		心理士や作業療法士、言語聴覚士の先生方が丁寧に子どもの発達評価をしてくれる。	お子さまの様子をさまざまな視点から理解できるよう、多職種のスタッフで対応しております。
	5	お子様と保護者のニーズや課題に合わせて活動プログラムが提供されていると思われませんか。	13		1		支援してくださっている内容、先生方がいろいろ考えて下さり、本人の気持ちやペースを大切にしてくださることに本当に感謝しています	毎日ひとりひとりのお子さまのニーズや課題に合わせてスタッフ間で話し合いを行い、活動計画を立てています。 個別療育を実施しているため、太田ステージを基準にお子さまの認知発達を把握し、日々の療育プログラムを準備しております。
保護者様への御説明	6	支援の内容、ご利用者負担等について丁寧な説明がされたと思われませんか。	13		1		病院では専門用語で説明されるが、そらまめは親にもわかりやすい説明をしてくれる。	具体的にわかりやすくお伝えできるよう心掛けておりますが、ご不明な点はいつでもお知らせください。
	7	お子様の状況や課題についてスタッフからの報告は十分と思われませんか。	13		1		療育後にその日の報告があるが、コロナも5類になったので部屋の中で話を聞きたい。 昨年度に比べて今年度は子どもが何ができるようになって、何が苦手でどう療育に取り組んでいるかわかりにくくなった。どの先生に頼って聞いてよいのかわからないので、声をかけにくい。	次年度より、療育後のご報告は室内で行う予定にしております。 個別クラスと集団クラスの報告の方法が異なったため、保護者様には説明の機会が不足しておりました。集団クラスの報告の方法を再検討いたします。
	8	保護者様に対しての面談や家庭内での療育的アドバイスはあると思われませんか。	13		1		定期面談ではじっくり話を聞いてくれる。子どものことだけでなく、自分の子育ての	面談のご希望は随時受け付けております。

								役に立っている。 いつでもご相談くださいと言われているので、それだけで安心できる。	
	9	父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されていると思いますか。	9	2		1	2	就学相談会が役に立った。 親の会の情報を教えてもらったので助かった。 保護者会は苦手なので、参加を強いられなくて私はよい。	次年度も子ども発達支援センターにご協力をお願いし、就学説明会を開催したいと思います。 保護者さまのご希望に沿って、保護者会の開催やご案内を継続させていただきます。
	10	お子様や保護者様からのご意見について迅速かつ適切に対応していると思われますか。	13			1		悩みがあればその場で話を聞いてくださるので、親の気持ち がらくになります。	随時、面談のご希望は承っておりますので、担任またスタッフまでお声がけください。
	11	ホームページ等での情報発信は十分だと思われますか。	9	2	1		2	ホームページが見られなかった。	今年度はより分かりやすいホームページに改編するため、一時期移行作業をしておりました。現在は新しいホームページになり、毎週情報発信を行っております。
	12	そらまめは、お客様の個人情報保護に十分注意していると思われますか。	12		1		1	はい。	個人情報保護のガイドラインに沿って、利用者様の情報を管理しております。
非常時対応	13	そらまめの緊急対応、防犯について十分だと思われますか。	12		1		1		職員全体で防犯、防災対策の研修を行っております。
	14	非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だと思われますか。	12		1		1	避難訓練の説明があるので、実施してくださっている。	子どもたちと一緒に、またはスタッフのみで定期的に避難訓練を行

									い、お子さまの安全確保に努めております。
満足度	15	お子様は通所を楽しみにしていらっしゃいますか。	13		1			本人が楽しいと思える環境の中で療育を受けさせてただいて子どもの成長や症状の緩和が実感できるので、感謝しています。 そらまめが一番楽しいといつも言っています。 他の通所施設も利用させていただいていますが、子どもがそらまめに行くというほど楽しいようです。 いつも子どもが楽しそうに通っていて、大変ありがたいです。	「わかること」「たのしい」ことが子どもの発達を促すという視点に立ち、お子さま一人ひとりに合った教材づくりをしております。
	16	そらまめが行うお子様への支援に満足していらっしゃいますか。	13		1			満足です。 支援してくださっている先生方に感謝しています。 園への行き渋りがあったが、そらまめを楽しみにしているので、親も安心してお任せできる。 お勉強楽しかった！と報告してくれる。	私達スタッフは保護者様のご協力のおかげで療育に専念できます。 ご希望やご要望は何なりとお申し付けください。
コロナ対策	17	そらまめが行うコロナウィルス等感染症予防対策は十分だと思えますか。	11	1	1		1	暑い中でもマスクと一緒に運動して対応してくださって大変では？と思います。	お子さまの健康を守るための感染症対策を継続して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。