

発達支援ルーム そらまめ 2

放課後等デイサービス評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について集計した結果を報告いたします。

記

1.アンケートの種類	①保護者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式） ②事業者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式）
2.目的	「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）にご回答いただき、その結果を踏まえて事業運営の改善を図るため。
3.調査期間	2022年8月20日～10月29日
4.調査対象	①放課後等デイサービスそらまめ利用者（64人） ②放課後等デイサービススタッフ5人）
5.回収状況	①回収数：45票(内無効票0)有効回収数：45票 有効回収率：70% ②回収数：5票(内無効票0)有効回収数：5票 有効回収率：100%
6.保護者様ご意見 i	(1)先生方の雰囲気穏やかで感じが良いです。 →ご意見ありがとうございます。 安心できる環境づくりに努めていきます。 (2)いつもそらまめへ行くことを楽しみにしています。先生方が優しく接して下さるので、心から安心して通えていることが伝わってきます。親子共に、そらまめはとても大切な場所です。今後も宜しくお願い致します。 →ご意見ありがとうございます。 ご家族様と協力をして居場所づくりを努めていきます。 (3)ゲーム機で遊ぶよりみんなで遊べる様な遊びの方が良いような気がします。 →ご意見ありがとうございます。 外遊び、工作、おやつ作りなどの活動を増やしていきます。また、ゲームを通じて生まれるコミュニケーションもありますので、少しずつ取り入れながら支援をしていきます。

6.保護者様ご意見 ii

(4)当日、何をしたかどういう関わりをしたかをできれば書面でいただけたらうれしいです。先生が忙しそうで話をできない時もあり、ものたりなさを感じます。
→ご意見ありがとうございます。

その日の出来事をできる限りお伝えをしていきます。ご希望がありましたら、お気軽に面談希望や電話相談をしていただけたらと思います。

(5)翌月の予約日を楽しみにしております。活動内容が決まる前でも行きたいから予約して欲しいと頼まれます。今年は受験生で学校と塾で一生懸命勉強しており、息抜き、遊べる場所として今後とも宜しくお願い致します。

→ご意見ありがとうございます。

活動が決まる前に、予約をしていただきありがとうございます。楽しく参加できるイベントを企画していきます。

(6)いつもお世話になっております。子供が毎週楽しみに通っており、感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。

→ご意見ありがとうございます。

ご家族様と協力をして、居場所づくりを努めていきます

(7)月1回の活動を楽しみにしています。ゲームを一緒にできたり貴重な時間です。

→ご意見ありがとうございます。

ご家族様と協力をして、居場所づくりを努めていきます

(8)親子・家族で参加するイベントがあり、よかったです。他のご家族の雰囲気や様子がわかりました。充分です!“保護者同士の連携”となると、そこまでは負担かなと思いますので、これからも親子イベントをゆるく交流させていただければと思います。

→ご意見ありがとうございます。

今後もさまざまな企画を計画していきます。

(9)ジェンダー対応をよくして下さい、助かっています。いつもありがとうございます。

→ご意見ありがとうございます。

皆様が安心して相談できる居場所を提供していきます。

<p>6.保護者様ご意見 iii</p>	<p>(10)長期休暇期間中の子供たちの活動場所がわからず、迎えに行く時に、困ってらっしゃる方がいました。新たに入った方等には、どこへ迎えに行けばよいかを事前にお伝えしておいた方が良いのではないのでしょうか？(私自身も当初迎えに行きにくいと感じました) →ご意見ありがとうございます。 ご迷惑をおかけして申し訳ありません。事前連絡と場所がわかりやすいように対策をしていきます。</p> <p>(11)いつもありがとうございます。本人がとても楽しみにしているのです。これからも子供の居場所を何かあった時は、話を聞いていただけるとうれしいです。宜しくお願い致します。 →ご意見ありがとうございます。 皆様が安心して相談できる居場所を提供していきます。</p>
<p>7.今後の課題</p> <p>改善点</p> <p>(保護者様向け)</p> <p>(評価アンケートのあまり・全然・分からないの%が高いものを抜粋している)</p>	<p>問1.お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさ十分だと思われますか。 →限られたスペースでの活動となりますが、安心して過ごせる環境作りをしています。また、必要に応じてパーティションやプレハブ等を使い個別のスペースを確保しています。</p> <p>問3.事業所の設備等の配慮が適切になされていると思えますか。 →事業所に必要とされてる設備は整備しています。今後も環境・体制整備の調整を行います。</p> <p>問9.父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されているとおもいますか。 →今後の状況にもよりますが、講演会や研修会等を検討していきます。</p> <p>問11.ホームページ等での情報発信は十分だと思われますか。 →法人ホームページにて、情報公開や啓もう活動・ブログ、インスタグラム等で情報発信をしています。自己評価の結果もホームページに掲載しております。是非ともご覧ください。</p>

<p>7.今後の課題</p> <p>改善点</p> <p>(保護者様向け)</p>	<p>問 13.そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われませんか。</p> <p>→緊急時対応は、重要事項説明書と運営規程に記載をしています。</p> <p>リンケージ緊急時・防犯マニュアルもあります。また、リンケージ全体で年1回以上研修会を行っています。</p> <p>問 14.非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だと思われませんか。</p> <p>→年に4回避難訓練を実施しています。(火災・地震・風水害・避難誘導)</p> <p>ブログやインスタグラムにて避難訓練の様子を掲載しています。</p> <p>問 19.コロナ渦の蔓延防止・緊急事態宣言時の療育・家族支援は十分だと思われませんか。</p> <p>→コロナ渦で限られた環境内で療育となり、ご迷惑をおかけ致しました。</p> <p>感染予防対策を実施し、療育をさせてさせて頂いています。</p>
<p>8.今後の課題</p> <p>改善点</p> <p>(事業所向け)</p>	<p>問 3.事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。</p> <p>→建物の構造増修全は困難ではありますが、スタッフが常に目を配りながら必要に応じて介助をしている。また、危険個所の把握をしている。</p> <p>問 22.医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。</p> <p>→医療的ケアが必要な方の方の受け入れはしていない。今後、医療的ケアが必要な方を受け入れる場合に、必要な処置を行う。</p> <p>問 26.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。</p> <p>→公園やその他の外出時に、一緒に遊ぶなどの活動をしている。</p> <p>問 27. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。</p> <p>→地域自立支援協等の活動に参加していないが、必要に応じて検討をしていく。</p> <p>問 37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</p> <p>→必要に応じて検討をしていく。</p>