

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年2月2日

事業所名 発達支援ルームそらまめ

保護者等数（児童数）29 回収数20 割合69%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	・確保されているとおもいます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	・先生方の人数や専門性は安心していきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	0	・本人がわかりやすいように構造化してもらっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	0	・心地よく過ごせるように環境を整えてくれていると思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・こどもの様子を大切に、保護者の気持ちも大切に先生方が考えてくださいます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	1	0	本人だけでなく、家族の事も大切に考えて支援の方法や内容を考えてくれている。	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインに沿って支援項目や具体的な支援内容を設定していますが、今後よりわかりやすいように設定していきたいと思えます。お伝えする際により具体的に保護者様にわかりやすく伝えられるようにしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1	・本人に合わせたものを考えて支援してもらっている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	2	・先生方が工夫して色々な活動をしてくれている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	1	0	2	・そのような機会はまだないが、そのような機会があれば参加させていただきたい。 ・希望していない。	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	・丁寧に説明をしてもらっている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	2	0	・丁寧に説明していただき、先生方からの意見も聞かせてもらっている。	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインに沿って支援項目や具体的な支援内容を設定していますが、お伝えする際にはより具体的に保護者様にわかりやすく伝えられるようにしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	1	1	2	・家庭でどのようにサポートしたらよいか意見をもらっている。	保護者様に対して定期的に面談を行い、随時ご相談も受付けています。家族支援プログラムについて、ご希望があるようでしたら今後実施を考えていきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	・気になることや心配なことを相談させてもらえる。 ・毎回丁寧に様子を教えてもらえる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	・わかりやすく説明していただき助かっている。 ・話しをさせてもらう時間をつくってもらっている。	・面談のご希望は随時受け付けておりますが、定期面談については次年度以降時期を決めて実施したいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	2	3	・機会があれば参加させていただきたいと思う。	・父母会や保護者会は設定していませんが、夏休み等に親子教室を開催したことで保護者様同士の連携を支援しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	1	・先生方にはいつもご相談させていただき丁寧に優しくお話を聞かせていただいている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	1	・丁寧に配慮してもらっていると思う。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	1	・会報誌もホームページも楽しみにしている。	・リンケージホームページ内にブログがあり、月に1回そらまめの記事も掲載されており、周知していきたいと思えます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	1	十分注意させていただいていると思う。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	0	4	実施していただいている。説明もしていただき安心もしている。	・各マニュアルは作成し、玄関に掲示しています。昨年度から、防犯訓練も実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	6	・実施していると思う。安心している。	利用児様とスタッフで震災・風水害・火災訓練を各年1回ずつ、スタッフのみでの防火訓練を年2回実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	・とても楽しみにしている。安心、信頼できる先生がいてくれることに本当に安心できる。 ・毎週行けるのを楽しみにしている。 ・毎回行く前からワクワクしている。嫌がりません。	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	1	・満足している。 ・そらまめに通うようになって子どもの変化や改善が見られてとても満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。