

# そらまめ評価アンケート

	問	とても	すこし	あまり	全然	分からない
環境・体制整備	①お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさは十分だと思われませんか。	30%	51%	14%	2%	2%
	②スタッフの人数または専門知識は足りていると思われませんか。	53%	40%	2%	0%	5%
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか。	16%	21%	19%	5%	40%
適切な支援提供	④お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析されていると思われませんか。	60%	35%	5%	0%	0%
	⑤お子様と保護者様のニーズや課題に合わせて活動プログラムが提供されていると思われませんか。	65%	21%	7%	0%	7%
	⑥他の放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会の提供は十分と思われませんか。	12%	14%	26%	9%	40%
保護者様へのご説明	⑦支援の内容、ご利用者負担等について丁寧な説明がされたと思われませんか。	72%	23%	2%	0%	2%
	⑧お子様の状況や課題についてスタッフからの報告は十分と思われませんか。	58%	33%	9%	0%	0%
	⑨保護者様に対しての面談や、家庭内での療育的なアドバイスはあると思われませんか。	44%	40%	14%	2%	0%
	⑩父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されているとおもいますか。	23%	28%	23%	2%	23%
	⑪お子様や保護者様からのご意見について迅速かつ適切に対応していると思われませんか。	56%	30%	2%	0%	12%
	⑫ホームページ等での情報発信は十分だと思われませんか。	24%	43%	14%	0%	19%
	⑬そらまめは、お客様の個人情報保護に十分注意していると思われませんか。	65%	19%	0%	0%	16%
非常時対応	⑭そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われませんか。	40%	33%	2%	0%	26%
	⑮非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だとおもわれますか。	33%	21%	2%	0%	44%
満足度	⑯お子さまは通所を楽しみにしていらっしゃいますか。	77%	16%	5%	0%	2%
	⑰そらまめが行うお子様への支援に満足していらっしゃいますか。	70%	26%	2%	0%	2%
	⑱長期休業の活動内容（夏休みなど）に満足していらっしゃいますか。	58%	30%	2%	0%	9%
満足度	⑲そらまめが行うコロナウイルス感染予防策は十分だと思われませんか。	53%	35%	2%	0%	9%
	⑳そらまめの在宅支援(電話・ZOOM)に満足されていますか。	23%	26%	2%	0%	49%
	㉑学校臨時休業時のそらまめが行うお子様への支援に満足していらっしゃいますか。	63%	19%	5%	0%	14%