

発達支援ルーム そらまめ2

放課後等デイサービス評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について集計した結果を報告いたします。

記

1.アンケートの種類	①保護者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式） ②事業者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式）
2.目的	「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）にご回答いただき、その結果を踏まえて事業運営の改善を図るため。
3.調査期間	2021年9月1日～10月29日
4.調査対象	①放課後等デイサービスそらまめ利用者（64人） ②放課後等デイサービススタッフ5人
5.回収状況	①回収数：47票(内無効票0)有効回収数：47票 有効回収率：73% ②回収数：5票(内無効票0)有効回収数：5票 有効回収率：100%
6.ご意見①	<p>①定期的に面談をしてもらえると嬉しいです。そらまめの様子や気づいたことなど、いいことも悪いことも含めて教えてもらって、ご指導していただけると助かります。本人は、とても楽しくそらまめに通っています。</p> <p>→面談は、個人支援計画作成時に行っていますが、お子様ことやそらまめ2のことで、何か気になることがありましたら、お気軽にご相談ください。</p> <p>②いつも子どもに寄り添い、支援をしていただきありがとうございます。そらまめのスタッフさんからの優しい言葉かけや丁寧な対応に、私たち親子が何度救われたかわかりません。本当にありがとうございます。このアンケートを通して言わせていただきますと、こんな時世なので、なかなか難しいかとは思いますが、石川先生の講演会や保護者の方との打ち解けられるような何かがあれば嬉しいなと思いました。本当に個人的なわがままな意見です。すみません。これからも子どもたちの成長を共に見守っていただければと思います。よろしく願います。</p> <p>→今年度は、中高生向け交流会の『高校について先輩に聞いてみよう』を行いました。中学生が高校生に、高校や受験についての質問をする交流会を開催しました。今後の状況にもよりますが、座談会や交流会等を企画していきます。</p> <p>③いつもありがとうございます →ご意見ありがとうございます。</p>

6.ご意見②

④いつもお世話になります。この夏も、多彩なプログラムで様々な遊びや体験を支援していただき、ありがとうございます。

→これからも様々なプログラムを企画していきます。

⑤病気や通院であれば気楽にやすめるが、療育が受けられない精神状態の時に休みたいと思った時に、気楽に休みが取れません。旅行や遊びに出かける欠席とは違うと思うのですが、そのあたりの判断を緩和していただくことはできないでしょうか？

→療育が受けられない精神状態は、体調不良等の欠席に含まれる可能性がありますので、お子様の状況を教えて頂けたらと思います。

⑥長期休業日の活動内容がテレビゲームに頼りすぎている気がします。同じゲームでも、ボードゲームやカードゲームなどを取り入れて欲しいと思います。

→様々なゲームを通じて、生まれるコミュニケーションがたくさんありますので、テレビゲームの他に、ボードゲーム等の活動も取り入れていきます。

⑦コロナ渦なので微妙なところなのですが、通所日の学校へのお迎え等が気軽というか、希望すれば常にしていただけるなどがあれば助かるなと思うことがあります。

→そらまめ2も送迎サービスを行っていますが、送迎サービスが行える人数に限りがございます。ご希望の場合は、ご相談ください。

⑧いつもありがとうございます。中学に入って、行ける回数が減っていましたが、本人はそれを楽しみにがんばっているようです。親の話は素直にきいてくれない年齢で、色々教えてもらえると同年齢の友達と自分を出して過ごせる場所があると本当にありがたくおもいます。

→みんなが穏やかに安心して過ごせる居場所、自分を表現できる居場所になるような環境づくりをこれからも行っていきます。

⑨いつもあたたかい支援をありがとうございます。親子共々、いやされて、明日へのエネルギーになります。

→ご意見ありがとうございます。これからも頑張ります！

⑩いつもお世話になります。おかげさまで楽しく通わせて頂いております。どうもありがとうございます。

→安心して楽しく過ごせる環境を整えていきます。

<p>6.ご意見③</p>	<p>⑩楽しみながら、ソーシャルスキルを学ぶことができるプログラムをいろいろ考えて頂いているので有難いです。子どもも通うのをしても楽しみにしています。ただ、フリータイムの時間が長いように思います。フリータイム中も、先生がお友だちとのコミュニケーションを取り易い環境を作って頂くなど工夫をして頂いていると思いますが、せっかく作業療法士の先生がいらっしゃるので、フリータイムの一部の時間(30分くらいでも)を体の機能を向上させるような体操、ストレッチをみんなでやって頂けるなどの時間があると嬉しいです。月一回しか通えないので、更に有益な時間を過ごせるよう検討くださいますようよろしくお願い致します。</p> <p>→土曜日の活動は、子どもたちが希望した活動をメイン活動として行っています。全体活動では、難しいこともあります。個別療育といたしまして、『座る教室』を行っています。興味がありましたら、ご相談ください。ご意見でいただいた、活動も取り入れられるよう検討していきます。</p>
<p>7.今後の課題・改善点 (保護者様向け)</p> <p>(評価アンケートのあまり・全然・分からないの%が高いものを抜粋している)</p>	<p>①お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさ十分だと思われませんか。 →限られたスペースでの活動となりますが、安心して過ごせる環境作りをしています。また、必要に応じてパーティションを使い個別のスペースの確保もしています。</p> <p>②事業所の設備等の配慮が適切になされていると思いませんか。 →事業所に必要とされてる設備は整備しています。今後も環境・体制整備の調整を行います。</p> <p>③父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されているとおもいませんか。 →今後の状況にもよりますが、企画の検討も行います。</p> <p>④ホームページ等での情報発信は十分だと思われませんか。 →法人ホームページにて、情報公開や啓もう活動・ブログ、インスタグラム等の情報発信をしています。自己評価の結果もホームページに掲載しています。</p> <p>⑤そらまめは、お客様の個人情報保護に十分注意していると思われませんか。 →個人情報ファイルは、鍵付きロッカーで保管しています。</p> <p>⑥そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われませんか。 →緊急時対応は、重要事項説明書と運営規程に記載をしている。 緊急時・防犯マニュアルあり。今後、不審者対応訓練も行う予定です。</p>

<p>7.今後の課題・改善点 (保護者様向け)</p>	<p>⑦非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だとおもわれますか。 →年に4回避難訓練を実施しています。(火災・地震・風水害・避難誘導)情報発信に努めます。</p> <p>⑧そらまめが行うコロナウイルス感染予防は十分だと思われますか。 →手指消毒・検温・マスク使用の指導や換気等を行っています。</p> <p>⑨コロナ渦の蔓延防止・緊急事態宣言時の療育・家族支援は十分だと思われますか。 →感染予防対策を実施しながら療育を行いました。</p>
<p>8.今後の課題・改善点 (事業所向け)</p>	<p>①事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。 →建物の構造増修全は困難ではありますが、スタッフが常に目を配りながら必要に応じて介助をしている。</p> <p>②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。 →医療的ケアが必要な方の方の受け入れはしていない。今後、医療的ケアが必要な方を受け入れる場合に、必要な処置を講じる。</p> <p>③放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 →公園やその他の外出時に、一緒に遊ぶなどの活動をしている。</p> <p>④(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。 →研修会等に参加している。</p> <p>⑤事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか →今後のどのように対応していくか検討していきます。</p> <p>⑥コロナウイルス感染予防対策は十分であるか →勘気の徹底が不十分であった。感染症対策を継続的に行う。</p> <p>⑦非常事態宣言時の療育は十分であったか？ →最大限の感染予防対策を徹底しながら、通常療育と一部在宅支援を行いながら実施した。</p>