

そらまめ評価アンケート

	問	とても	すこし	あまり	全然	分からない
環境・体制整備	① お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさは十分だと思われませんか。	17%	69%	11%	0%	3%
	② スタッフの人数または専門知識は足りていると思われませんか。	69%	25%	3%	0%	3%
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか。	23%	20%	26%	0%	31%
適切な支援提供	④ お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析されていると思われませんか。	69%	28%	3%	0%	0%
	⑤ お子様と保護者様のニーズや課題に合わせて活動プログラムが提供されていると思われませんか。	56%	42%	0%	0%	3%
	⑥ 他の放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会の提供は十分と思われませんか。	8%	22%	17%	3%	50%
保護者様へのご説明	⑦ 支援の内容、ご利用者負担等について丁寧な説明がされたと思われませんか。	75%	22%	3%	0%	0%
	⑧ お子様の状況や課題についてスタッフからの報告は十分と思われませんか。	67%	28%	6%	0%	0%
	⑨ 保護者様に対しての面談や、家庭内での療育的なアドバイスはあると思われませんか。	50%	39%	8%	0%	3%
	⑩ 父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されているとおもいますか。	17%	33%	22%	6%	22%
	⑪ お子様や保護者様からのご意見について迅速かつ適切に対応していると思われませんか。	72%	22%	3%	0%	3%
	⑫ ホームページ等での情報発信は十分だと思われませんか。	36%	31%	11%	0%	22%
	⑬ そらまめは、お客様の個人情報保護に十分注意していると思われませんか。	69%	22%	0%	0%	8%
非常時対応	⑭ そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われませんか。	42%	19%	6%	0%	33%
	⑮ 非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だとおもわれますか。	28%	14%	3%	0%	56%
満足度	⑯ お子さまは通所を楽しみにしていらっしゃいますか。	89%	11%	0%	0%	0%
	⑰ そらまめが行うお子様への支援に満足していらっしゃいますか。	81%	19%	0%	0%	0%
	⑱ 長期休業の活動内容（夏休みなど）に満足していらっしゃいますか。	69%	17%	3%	0%	11%