

発達支援ルーム そらまめ2

放課後等デイサービス評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について集計した結果を報告いたします。

記

1.アンケートの種類	①保護者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式） ②事業者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式）
2.目的	「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）にご回答いただき、その結果を踏まえて事業運営の改善を図るため。
3.調査期間	2019年8月16日～10月12日
4.調査対象	①放課後等デイサービスそらまめ利用者（51人） ②放課後等デイサービススタッフ（4人）
5.回収状況	①回収数：36票（内 無効票 0） 有効回収数：36票 有効回収率：70% ②回収数：4票（内 無効票 0） 有効回収数：4票 有効回収率：100%
6.ご意見①	①おだやかに楽しい時間を過ごせて、毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ②いつもお世話になりありがとうございます。子供にとって『学校以外の居場所』として安心できる場所になっているようです。ありがたいことだと思っています。 ③夏休みのお盆期間がイベント参加になって良かったです。タイミングが合わず、参加できなかったのが残念ですが、絵の描き方など宿題が取り組みやすくなる内容であると嬉しいです。先日のような子供→遊び 親→講演会の行事があると助かります。ご迷惑をおかけしているにもかかわらず、寄り添っていただけることをとてもありがたく思っています。 ④週1の利用をさせていただいておりますが、子どもが本当に楽しく通わせていただいております。学校生活を頑張る『支え』のような存在にもなっていただいております。夏休みは一日過ごしたり、日によって違うイベントで集団の中の自分や、買い物体験等身の回りの訓練にもつながる学ぶ場所（機会）をいただいております。本当にリネージュ（そらまめ）の先生方に感謝しております。

6.ご意見②

⑥いつもお世話になっています。夏休みも楽しくすごせたようでよかったです。これからもお世話になります。よろしくお願いいたします。

⑦先生方の、子どもへの温かな声かけ、まなざしがうれしいです。これからもよろしくお願いいたします。子どもと子どもをつなぎ、一緒に遊びながらコミュニケーションのお手本となっていていただけることが、ありがたいです。

⑧子どもがいつも楽しみにしています。そらまめが大好きでしかたがないようです。親としては本当に感謝しています。ありがとうございます。

⑩いつも、本人がとても楽しみにしています。ありがとうございます。こちらの都合で、少ししか参加できないが残念ですが、それでも行きたい、言うほど、好きなようです。

⑪いつも活動参加を楽しみにしています。子どもの興味関心に合わせた小集団活動を設定していただき、見守っていただける中での支援は、学校等で友だちとのかかわりが思ったようにいかない子どもたちにとっても、保護者にとってもありがたいです。ありがとうございます。

⑫土曜日にお世話になっています。〇〇は、そらまめさんに来るのをとても楽しみにしています。お休みする事が多いので、来る回数が少なくなってしまいました。これからもよろしくお願いいたします。

⑬いつもお電話ではいねいに対応していただき、ありがとうございます。子どもにとって心を保てる場所と、感謝しております。

⑭子供自身の口から、今日は何をしたのかとかほとんど発しないので先生から伝えてもらえると助かります。

→ 送迎時や個別面談等を活用し、きめ細かく保護者様と情報共有を深くしていきます。

⑮鍵のかかっていないほっとする一むに書類があるのに少し不安を感じます。夏休みのお昼を自分で買うことは初めてでしたが、子供はとても楽しかったといっていました。

→重要書類等は、プライバシー保護の観点から手渡しをさせていただきます。

7.今後の課題・改善点

(保護者様向け)

①事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか。

→建物の構造増修全は困難ではありますが、スタッフが常に目を配りながら必要に応じて介助をしています。

②他の放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会の提供は十分と思われませんか。

→公園やその他の外出時に、一緒に遊ぶなどの活動をしています。

③父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されているとおもいますか。

→保護者様同士の連携についての支援は、不十分ではありません。今後の課題です。

④そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われませんか。

→緊急時対応は、重要事項説明書と運営規程に記載をしている。防犯、感染は周知ができていない。今後の課題です。

⑤ホームページ等での情報発信は十分だと思われませんか。

→法人ホームページの公開や講演会を実施しています。

⑥非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だとおもわれますか。

→年に4回避難訓練を実施しています。(火災・地震・風水害・避難誘導)

⑦長期休業の活動内容(夏休みなど)に満足していらっしゃいますか。

→長期休みは電車を使った外出、外食、調理実習などの活動をしています。

8.今後の課題・改善点
(事業所向け)

- ①事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。
→建物の構造増修全は困難ではありますが、スタッフが常に目を配りながら必要に応じて介助をしている。
- ②第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。
→第三者評価は受けていない。今後、検討していく。
- ③医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。
→医療的ケアが必要な方の方の受け入れはしていない。今後、医療的ケアが必要な方を受け入れる場合に、必要な処置を講じる。
- ④放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。
→公園やその他の外出時に、一緒に遊ぶなどの活動をしている。
- ⑤（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。
→地域の協議会に児童発達支援管理責任者が参加をしている。
- ⑥緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。
→各マニュアルの再確認と共通認識を定期的に行っている。
- ⑦どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
→上記の条件と共に、保護者との情報共有と詳細な記録作成をしている。
- ⑧食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。
→保護者からアレルギー内容を聴き取り、それに基づく対応をしている。