

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年1月31日

事業所名 発達支援ルームそらまめ

保護者等数（児童数）34 回収数27 割合79%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋を一人一人がゆったりと使える環境だと思います。 ・適切なスペースが確保されていると思います。 ・パーティションを利用して、個人の空間を作り上げている。 ・床のマットが少し汚れているようで少し気になります。広さは十分だと思います。 	・今年度じゅうたんの張り替えをいたしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり見ていただいていると思います。 ・先生方にはとても安心感を感じております。 ・専門の先生がたくさんいて安心します。 ・適切だと思います。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人に合った目印や行動の流れをスムーズにできる工夫などされていると思います。 ・余計なものが少なくていいと思います。 ・荷物の置き場やその日何をするのかなど子どもにもわかりやすく書いてあるので、一人でも準備ができ、とても良い環境になっていると思います。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・走り回ったりしても危なくない環境で子どもたちものびのび過ごしていると思います。 ・お部屋もお外もいつもきれいで、過ごしやすい環境だと思います。 	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・意見や課題など細かく確認しながら作成されていると思います。 ・細かく作成していただいていると思います。 ・自分で考えているだけではなかなか整理しずらく、的確に現在の様子～目標～手だてを上げていただき、とても助かっています。 ・子どものことをとても丁寧にお考えくださり、保育者からの希望もしっかり聞いてくださったうえで支援計画を作成していただいております。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの障害や特性などを理解していただいて適切な支援内容が設定されていると思います。 ・細かく作成していただいていると思います。 ・自分で考えているだけではなかなか整理しずらく、的確に現在の様子～目標～手だてを上げていただき、とても助かっています。 ・利用させていただいている子どもだけでなくきょうだいや親、家族全体を支援していただいていると感じております。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援についても適切に行われていると思います。 ・支援計画も子ども1人に対してとても丁寧にお考えくださり、その計画に沿った支援をしていただいております。 ・できていると思います。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 先生方がとても工夫してくださっていると感じております。 色々と工夫されていると思います。 毎週色々な内容を考えていただいていると思います。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	8	2	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園で交流があります。 園訪問で普段知らない細かい部分を見てくださってありがとうございました。 まだ利用させていただいて間もないのでこのような機会はありませんが、今後そのような機会がありましたら参加させていただきたいです。 	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に説明していただいています。 丁寧に説明していただきました。 きちんと説明していただいたと思います。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画の説明も丁寧にいただいています。 子どものことを丁寧に考えくださり支援計画を作成していただい、説明も丁寧にいただきました。 きちんと説明していただいたと思います。 定期的に目標を変えていただけるので、家での過ごし方・関わり方の参考になります。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	7	4	<ul style="list-style-type: none"> 子どもとの接し方についていろいろとアドバイスをいただいています。 心配事を伝えると支援方法や具体的な内容も教えていただいております。 	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子など、お話でもメールでも何時も丁寧に細かくお伝えくださいます。 メールで写真が送られてきていたのがよかったです。 毎回子どもについて話したり、教えていただいたりと共通理解ができていると思います。 こんなことができて、こんなことができない等おっしゃっていただき助かります。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 個人面談の機会を作っていただいたり、アドバイスやご意見をいつも聞かせていただいています。 育児に対し支援していただき助かっています。 幼稚園にも訪問していただき助かります。 体についての助言がありました。 作業療法士の先生の指導もあり、個人の補助のポイントを教えていただき助かる。 面談などの落ち着いて話す機会が少ない気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> 面談のご希望は随時受け付けておりますが、定期面談については次年度以降時期を決めて実施したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	4	・他の方と話す機会はなかなかないので、いろいろ聞いて参考になりました。 ・コロナの中なので頻繁に行えないのが残念に思います。 ・特別そのような活動をしていませんので「どちらともいえない」とチェックしました。 ・まだ利用させていただいて間もないので、今後そのような機会がありましたら参加させていただきたいと思います。	・今年度年長児クラスでは保護者座談会を実施いたしました。が、年中年少クラスでの実施や回数につきましては来年度検討していきたいと思えます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	・相談した際には、いつも丁寧にお話をしてくださったり、提案など迅速に対応していただいています。 ・子どものその日の様子や気持ちをお伝えさせていただいたり、利用させていただく時間のことなど温かく受け入れてくださりご対応いただいています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	・いつもお心遣いに感謝しています。 ・コロナで親が入室できない時のメール配信がありがたかったです。 ・送迎時もお忙しい中お時間を作って下さり、メールをいただけており、お伝えしやすく配慮いただいています。 ・座談会が行われて挨拶などしやすくなったと思います。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	0	・定期的に会報をいただいています。 ・緊急事態宣言の中のメール・写真大変うれしかったです。楽しんでいる様子がよくわかりました。 ・会報誌も配布していただき、活動の様子などもお伝えいただいています。 ・会報は見るが、HPは活用していない。ブログ等あれば見ると思います。	・リンケージホームページ内にブログがあり、月に1回そらまめの記事も掲載されておりますので、ご覧いただければと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	・十分注意されていると思います。 ・十分に注意されていると感じています。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	8	0	・十分に実施されていると感じております。 ・緊急時対応などの説明はしていただいています。発生想定した訓練については分かりません。	・マニュアル等は作成しております。防犯等の訓練におきましては次年度以降実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	10	0	・訓練の報告を受けています。 ・心配なく安心しております。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	・そらまめに行く日ははりきっています。 ・毎回楽しみにしている。 ・毎週楽しみ過ぎてルンルンです。 ・週1回なので、とても楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・心も体も癒される居場所となっております。ありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	・もっと早くから通いたかったです。 ・丁寧に対応していただき満足しています。 ・とても満足しています。 ・不安なことがたくさんあり、親身になっていただき助かる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。