

児童発達支援 保護者様からの評価 集計結果

1. アンケートの種類

保護者向け児童発達支援評価表（無記名式、5段階評価、意見記入欄あり）

2. 目的

本調査は厚労省発行の「児童発達支援ガイドライン」に基づいた保護者様向け事業所評価アンケートであり、その集計結果を事業所内で検討後、保護者様にお伝えし、今後の支援改善に役立てるのが目的。

3. 調査期間

2019年9月2日～9月13日

4. 調査対象

児童発達支援「そらまめ」をご利用の保護者様（33名）

5. 調査方法

送迎時に手渡しにて配布し、回収箱に投函していただく

6. 回収状況

回収数：23票（内 無効票0）

有効回収数：23票

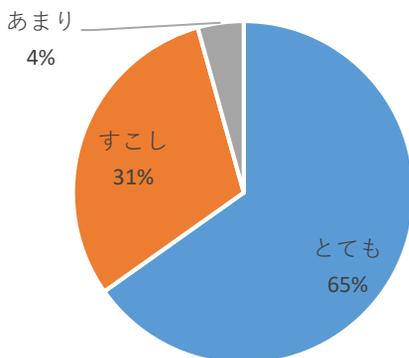
有効回収率：70%

集計結果

全22設問（とても・すこし・あまり・全然・わからないの5段階）

環境・体制整備

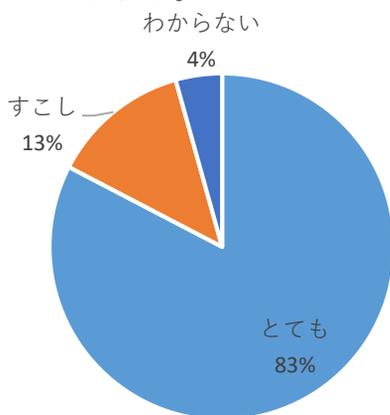
① お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさは十分だと思いますか。



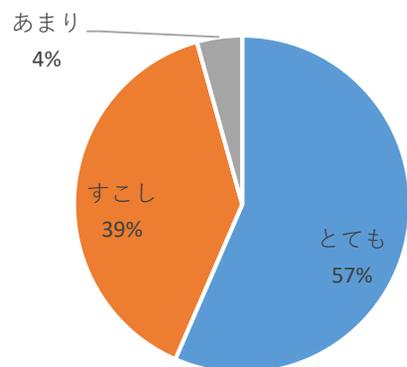
② スタッフの人数および専門知識は足りていると思いますか。



③ そらまめの活動の場は、お子様が分かりやすい配置・構造になっていると思いますか。



④ そらまめは、清潔でお子様が気持ちよく過ごせる環境でありお子様の活動に合わせた空間になっていますか。

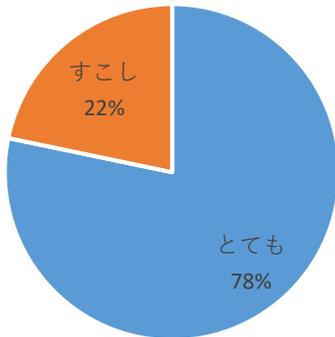


工夫している点・結果を受けて改善した点

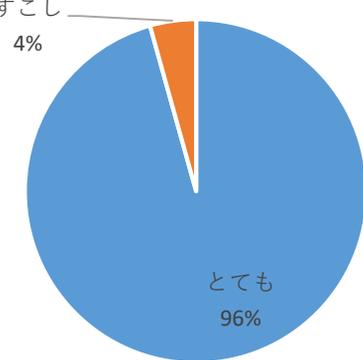
■活動場所は、毎日スタッフが清掃、消毒をして清潔に努めています。また、お子様が安全に過ごせるよう複数のスタッフを常に配置して活動を行っております。

適切な支援の提供

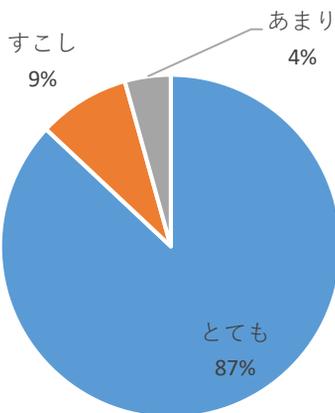
⑤ お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析されていると思われませんか。



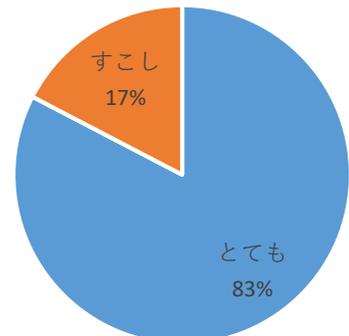
⑥ お子様の支援計画は、支援に必要な項目が記載され、具体的な支援の内容が書かれていると思われませんか。



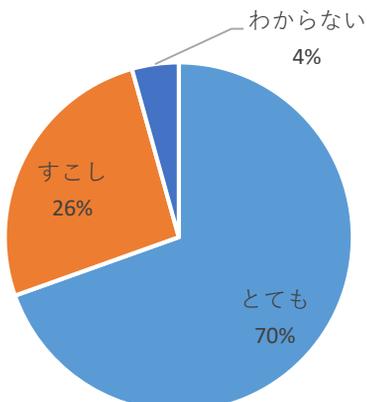
⑦ 実際にお子様の支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか。



⑧ お子様の特性や課題に応じて柔軟に活動プログラムが実施されていると思われませんか。



⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との連携が十分であると思われませんか。



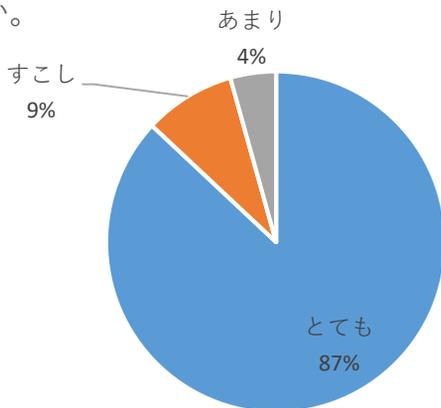
工夫している点・結果を受けて改善した点

■今年度より保育所等訪問支援事業を再開し、お子様の就園先に訪問させていただき、連携を取っております。

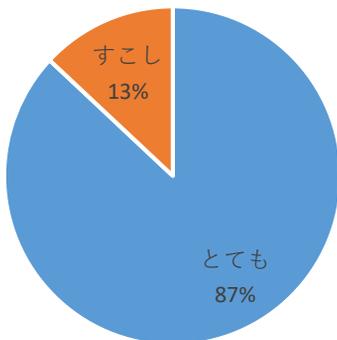
■支援計画に基づく活動や支援が保護者様にわかりやすく伝わるよう送迎時にお伝えさせていただいたり、モニタリングシートを活用してお伝えしています。

保護者様へのご説明

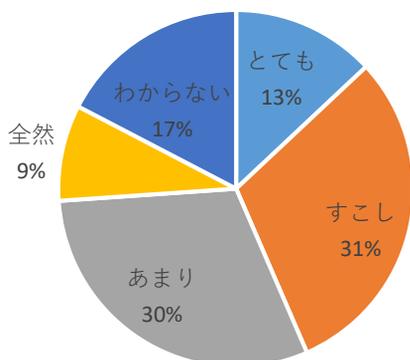
⑩ 支援の内容、ご利用者負担等について丁寧な説明がされたと思われませんか。



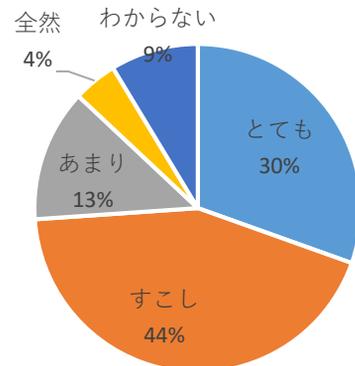
⑫ 日頃からお子様の健康や発達の状況や課題について、スタッフと理解しあっていると思われませんか。



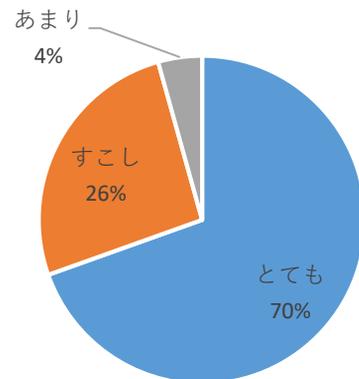
⑭ 父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されていると思われませんか。



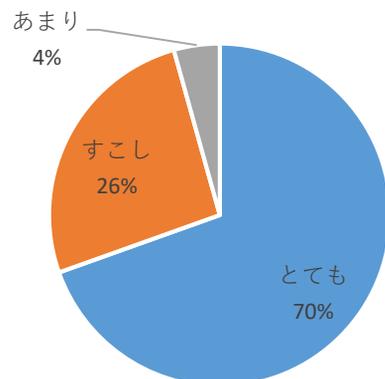
⑪ 保護者様に対して家族支援のプログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われていると思われませんか。



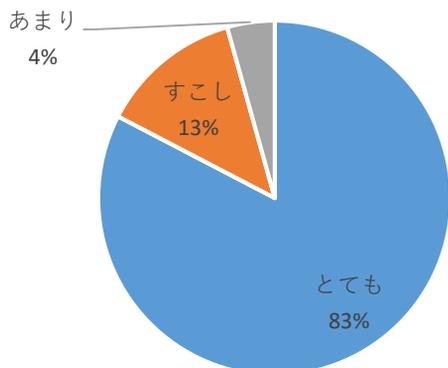
⑬ 定期的に保護者様に対しての面談や、ご家庭内での療育的なアドバイスはあると思われませんか。



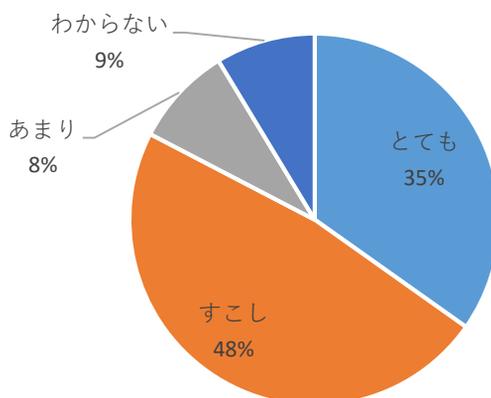
⑮ お子様や保護者様からのご相談・ご意見に対して迅速かつ適切に対応していると思われませんか。



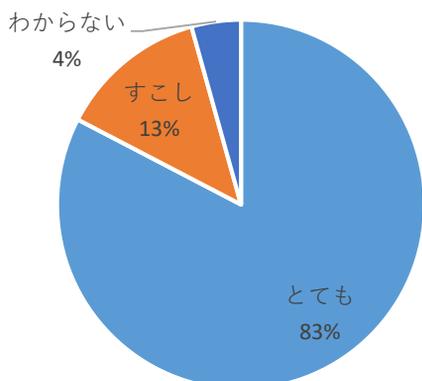
⑩ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか。



⑪ ホームページや会報等での情報発信は十分だと思われませんか。



⑫ お子様・保護者様の個人情報の保護に十分注意していると思われませんか。

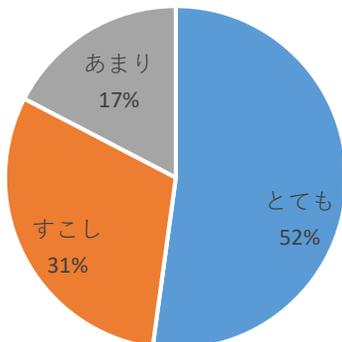


工夫している点・結果を受けて改善した点

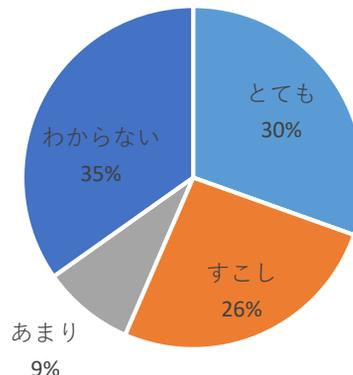
- 今年度は、年少年中のお子様の保護者様向けには親子教室を、年長のお子様の保護者様向けに就学説明会を、それぞれ実施し保護者様が顔を合わせて交流する機会を設けました。次年度についても保護者様向けのイベントを実施する予定ですので、ぜひご参加ください。
- ご相談は随時受け付けております。送迎時だけでは十分に時間が取れないこともありますので、心理面談を活用していただいたり、お電話でも構いませんのでご遠慮無くスタッフへお伝えください。

非常時対応

⑱ 緊急時の対応、防犯、感染症の対応は十分だと思われませんか。



⑳ 非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だと思われませんか。



工夫している点・結果を受けて改善した点

■避難訓練は、地震・火事・風水害等を想定して実施しております。また、ノロウイルス等の感染症の発生を想定した対策訓練もスタッフで実施し、緊急時の対応について事前に確認し、対応できるように努めております。

満足度

㉑ お子様はそらまめへの通所を楽しみにしていらっしゃいますか。



㉒ そらまめが行うお子様への支援に満足していらっしゃいますか。



工夫している点・結果を受けて改善した点

■お子様が通所を楽しみにしてくださっているとのこと、スタッフ一同大変うれしく思います。お子様方が楽しく、安心してそらまめで過ごしていただけるよう、今後も保護者様のご意見をお伺いし、療育に活かしていきたいと思っております。