

児童発達支援 スタッフ向け自己評価 集計結果

1. アンケートの種類

事業者向け児童発達支援自己評価表（記名式）
全47設問 2段階評価及び記述式

2. 目的

厚労省発行の「児童発達支援ガイドライン」に基づき、実施した上記2種類アンケートの結果を職員全員で討議し、項目ごとに評価を行い、課題や改善すべき点について認識をすり合わせる。その後速やかに改善を図るのが目的。

3. 調査期間

2019年9月2日～9月30日

4. 調査対象

児童発達支援「そらまめ」スタッフ（5名）

5. 調査方法

手渡しにて配布回収

6. 回収状況

回収数：5票（内 無効票0）

有効回収数：5票

有効回収率：100%

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

個別活動の際はパーティションで室内を区切り、集中して課題に取り組むための配慮をするよう工夫しています。

② 職員の配置数は適切であるか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

個別に対応できるだけのスタッフ数を確保し、活動内容やお子様の状況に応じてスタッフ数を変えるなどの対応をしています。

③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。
また、障害の特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい：1名

いいえ：4名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

それぞれの特性に合わせてパーティションで区切ったり、活動に応じて場所を変えるなどの工夫をしたりして構造化しています。バリアフリーに関しては対応しきれない部分もあるため、今後の課題となっております。

④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。
また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい：2名

いいえ：3名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎朝の清掃を必ず行い、清潔な環境づくりに努めています。

- ⑤ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

これまで、一人のお子さんに担当スタッフがつき、年間を通して支援を行ってきたために個別支援計画の共有や支援の統一性が不十分なことがありましたが、今年度からはスタッフがご利用されているお子様全員の状況を把握し、共通して支援に当たれるように、担当を交代制にしたり、記録様式の変更をしています。

- ⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

昨年度の保護者アンケートを参考に、保護者同士の交流がある機会を設けました。

- ⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

会報誌およびホームページに掲載するとともに、結果資料を事業所内に置き閲覧可能にしました。

- ⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい：0名

いいえ：5名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

他機関からの見学研修等の受け入れの際、第三者の意見等を積極的に聞くようにしていきたいと思います。

- ⑨ 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

研修に参加したスタッフは、他スタッフに対し全体会議で研修報告を行っています。

- ⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

事前に聞き取りやアセスメントを行ったうえで療育を開始しています。

- ⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

KIDS（乳幼児発達スケール）、SP（感覚プロファイル）、VinelandⅡ（社会行動適応尺度）等を随時行っています。また、他機関で行った検査結果を保護者様に随時提出していただき、療育に活かしています。

- ⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

保護者面談の中でニーズを拾って具体的な支援につなげられるようにしています。また、今年度は保育所等訪問を積極的に行い、保育所との連携を強化しています。

- ⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

評価シートを作成し、スタッフが共通して支援が行えるようにしています。

⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎日の療育前のミーティングで、スタッフ間でプログラム内容について話し合っていて決めています。

⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

プログラム内容については毎回記録に残し、固定化しないようにしています。

⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

お子さんの状況に合わせて計画的にスタッフの人数を調整して、個別活動と集団活動の両方を取り入れるようにしています。

⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎日必ず事前ミーティングを行い、その日の役割を確認しています。また、その内容については全体記録に残しています。

⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎日欠かさず振り返りを行っています。全体活動・個別活動の内容、次回の留意点や身体拘束の有無・ヒヤリハットの有無も必ず記録しています。

- ⑱ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

記録は毎日欠かさず行っています。記録の形式についても随時見直しをして、よりよい記録について探っています。

- ⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

現状と支援計画を照らし合わせてモニタリング行っています。評価シートも随時活用しています。

- ㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

児童発達支援管理責任者または担当スタッフが参画しています。

- ㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

子ども発達支援センターや群馬整肢療護園などの関係機関と連携を図っています。

- ㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

該当見なし

- ②④ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

該当するお子様はいませんが、主治医や協力医療機関について把握し、連絡体制を整えています。

- ②⑤ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

保育所等訪問支援事業でお子様の通っている園への訪問を行っています。また保育園等からも療育活動の様子を見に来ていただいています。

- ②⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい：2名

いいえ：3名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

就学支援シートを作成し、お子様の情報を共有しました。

- ②⑦ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

保護者様の同意のもと、他機関からの検査結果等をいただき、お子様の状態把握に活かし、活動プログラムに取り入れています。

- ⑳ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

今年度ご利用のお子様は全員保育園等に通われており、当所の利用は週に1回なので、そのような機会はあると考えています。

- ㉑ (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

はい：0名

いいえ：5名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

児童発達支援事業部のスタッフは参加していませんが、同法人内から参加している職員がいるため、情報共有を図っています。

- ㉒ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

送迎時に、療育の振り返りを行うとともに、1週間の園や家庭での様子、聞き取りを行い、保護者様のお話を聴きしています。

- ㉓ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

はい：2名

いいえ：3名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標が

今年度から保護者様とお子様と一緒にご参加いただく親子教室を開催し、保護者に療育的な関わりを見ていただく機会を設けました。

- ③② 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

契約時に、利用契約書、重要事項説明書の説明とともに、説明を行っています。保護者様からのご質問があれば、適宜丁寧に対応しています。利用者負担等の変更がある際は随時保護者様へ説明をしています。

- ③③ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

支援計画の説明時に、支援内容の説明を行い、保護者様からの同意を得ています。

- ③④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

日頃から担当スタッフが送迎時などに保護者様とお話しし、相談に応じています。また、児童発達支援管理責任者との面談の機会を年4回設けています。

- ③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい：2名

いいえ：3名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

現在定期的な保護者会の開催は行っていませんが、就学説明会や親子教室を開催することで保護者様同士の連携をはかる機会を設けました。

- ③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

送迎時に保護者様にお時間をいただき、最近のご様子等をお伺いしています。その中で、相談、申し入れがあった場合は、その場でスタッフがお話を伺ったり、別日にじっくりお話しできるよう面談の時間をとったり、電話で対応させていただいています。

- ③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

昨年度より会報誌を作成しています。当所の他の事業も紹介し、広く情報提供を行っています。

- ③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

十分注意しています。外部との連携の際、事前に必ず保護者様の同意を得てから情報共有を行っています。

- ③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

必要に応じて紙面での情報提供を行ったり、祖父母様が送迎されている方については、ノートで療育の様子をお伝えするようにしています。

- ④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい：0名

いいえ：5名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

現在のところ実施していません。

- ④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

マニュアルの策定を行い、ご利用開始時に保護者様に周知しています。毎年、感染症の季節が多発する季節には感染症への対応についてお知らせを配布しています。

- ④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

利用児童とスタッフで震災・風水害・火災訓練を各年1回ずつ、スタッフのみでの防火訓練を年2回実施しています。

- ④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

ご利用開始前に必ず確認しています。また、送迎時や年4回の面談時にも適宜状況の確認を行っています。

- ④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい：3名

いいえ：2名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

療育中の食事提供は行っていませんが、ご利用開始時の聞き取りの際にアレルギーの有無を必ず確認しています。

- ④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎日の振り返りでヒヤリハットの有無や状況について確認・記録し迅速に対応した後、全体会議において全スタッフに周知し、共有しています。

- ④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

研修を受けたスタッフが他のスタッフに周知するようにしています。
また、療育中はスタッフと利用児様が室内で1対1にならないよう注意を徹底しています。

- ④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

はい：3名

いいえ：2名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

作業療法士の評価後やむを得ず身体拘束を行う場合は、必ず保護者様に説明し、同意を得て、個別支援計画に方法や時間等細かく記載しています。
また、毎日の振り返りで身体拘束の有無を確認し、記録しています。どのような状況が身体拘束に当たるのかは職員間で十分に検討・確認していく必要があると考えます。