

発達支援ルーム そらまめ2
放課後等デイサービス評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について集計した結果を報告いたします。

記

1.アンケートの種類	①事業者向け放課後等デイサービス自己評価表（記名式） ②保護者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式）
2.目的	「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）にご回答いただき、その結果を踏まえて事業運営の改善を図るため。
3.調査期間	①2018年8月20日～9月30日 ②同上
4.調査対象	①放課後等デイサービススタッフ（5人全員） ②放課後等デイサービス利用者（48人全員）
5.回収状況	①回収数：5票（内 無効票0） 有効回収数：5票 有効回収率：100% ②回収数：41票（内 無効票0） 有効回収数：41票 有効回収率：85%
6.アンケート結果について （まとめ）	① 普段話し合えない内容について、スタッフ間で情報共有・検討できる良い機会となった。 ② ・利用者およびご家族の「⑩⑪満足度」は、大変満足と少し満足を加えると98%となった（昨年度より▼2%）。 ・高い評価を得たのは、④ニーズや課題の分析、⑦支援内容の説明、⑨活動報告、⑪御意見への対応、⑬個人情報保護など、スタッフとご家族とのコミュニケーションに関する回答であった。 ・低いまたは不明といった評価を得たのは、③バリアフリーの配慮、⑭⑮緊急時対応といった、施設の安全管理に関する回答と、⑥他クラブとの交流、⑩保護者間の連携といった、連携に関する回答であった。 ・ご意見、ご感想は、昨年度より多くご回答いただき、「楽しみに通えている」といった好意的な回答が多く寄せられた。
7.別添資料	アンケート集計結果