

児童発達支援 保護者様からの評価 集計結果

1. アンケートの種類

保護者向け児童発達支援評価表（無記名式、5段階評価、意見記入欄あり）

2. 目的

本調査は厚労省発行の「児童発達支援ガイドライン」に基づいた保護者様向け事業所評価アンケートであり、その集計結果を事業所内で検討後、保護者様にお伝えし、今後の支援改善に役立てるのが目的。

3. 調査期間

2018年8月1日～8月31日

4. 調査対象

児童発達支援「そらまめ」をご利用の保護者様（33名）

5. 調査方法

送迎時に手渡しにて配布し、回収箱に投函していただく

6. 回収状況

回収数：26票（内 無効票0）

有効回収数：26票

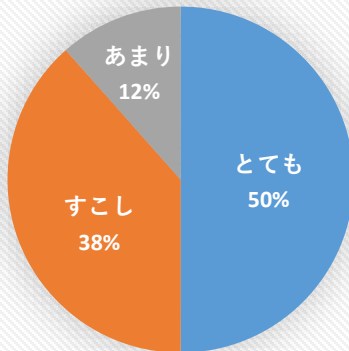
有効回収率：79%

集計結果

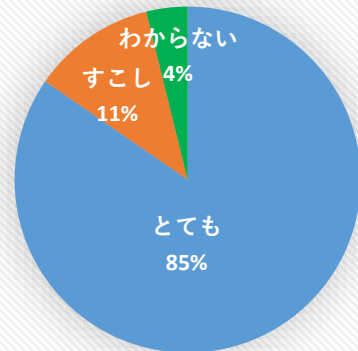
全22設問（とても・すこし・あまり・全然・わからないの5段階）

環境・体制整備

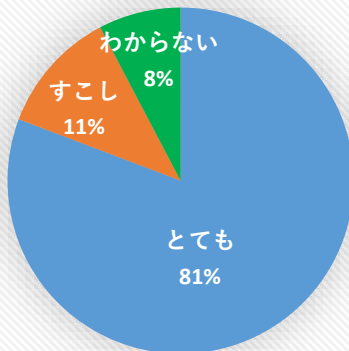
- ① お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさは十分だと思えますか。



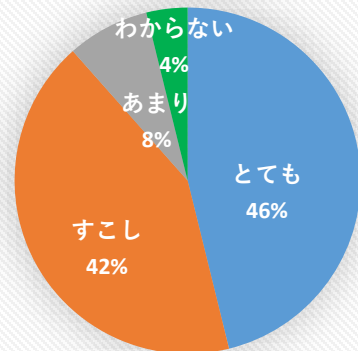
- ② スタッフの人数および専門知識は足りていると思えますか。



- ③ 活動の場は、お子様が分かりやすい配置・構造になっていると思えますか。



- ④ 清潔で気持ちよく過ごせる環境であり、活動に合わせた空間になっていますか。

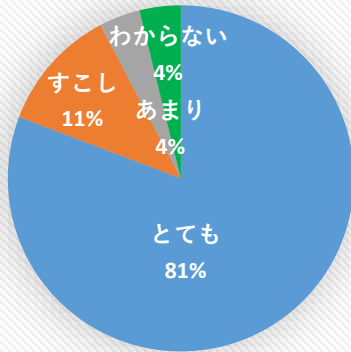


工夫している点・結果を受けて改善した点

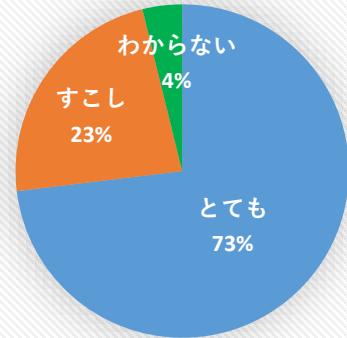
1つの空間ですべての活動を行っているので、切り替えのしづらさはあるといえますが、活動ごとに壁の色を変えたり、個別のスケジュールやタイムタイマーの使用等でお子様に分かりやすい環境づくりを目指しています。

適切な支援の提供

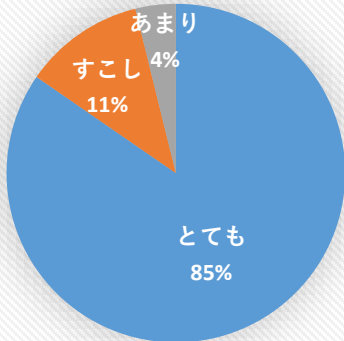
- ⑤ お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析されていると思われませんか。



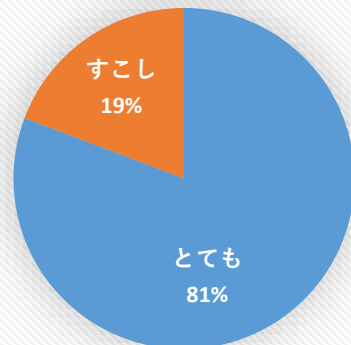
- ⑥ 支援計画は、支援に必要な項目が記載され、具体的な支援の内容が書かれていると思われませんか。



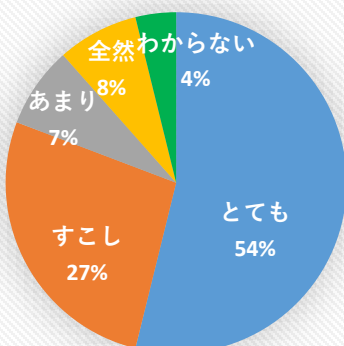
- ⑦ 実際にお子様の支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか。



- ⑧ 特性や課題に応じて柔軟に活動プログラムが実施されていると思われませんか。



- ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との連携が十分であると思われませんか。

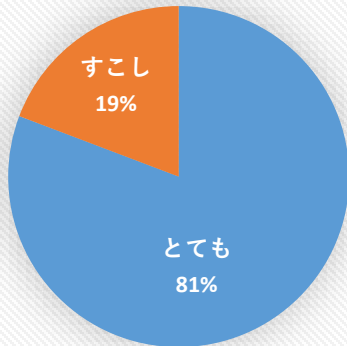


工夫している点・結果を受けて改善した点

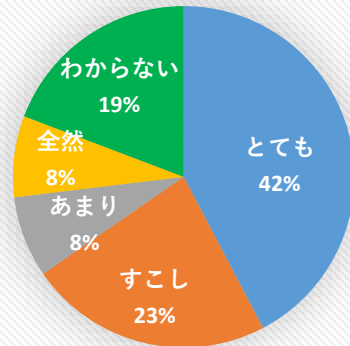
お子様・保護者様・園のニーズに合わせて、心理専門職員が園訪問を行い連携を取っています。今後も密に情報を共有していきます。

保護者様へのご説明

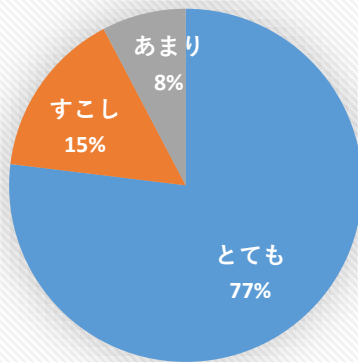
- ⑩ 支援の内容、ご利用者負担等について丁寧な説明がされたと思われますか。



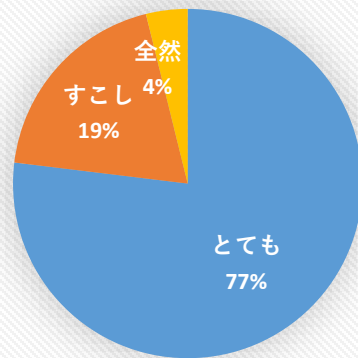
- ⑪ 保護者様に対して家族支援のプログラムが行われていると思われますか。



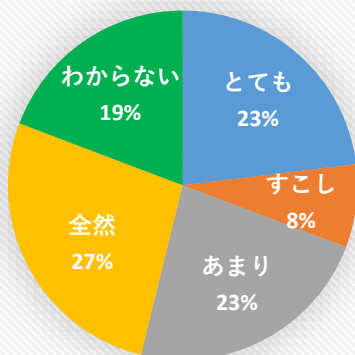
- ⑫ 日頃からお子様の健康や発達の状況や課題について職員と理解しあっていると思われますか。



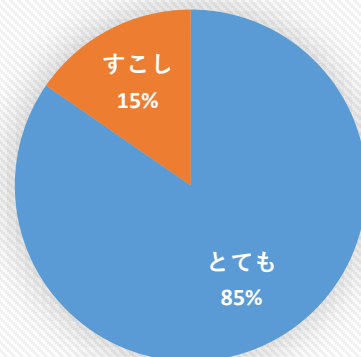
- ⑬ 定期的に保護者様に対しての面談や、ご家庭内での療育的な助言はあると思われますか。



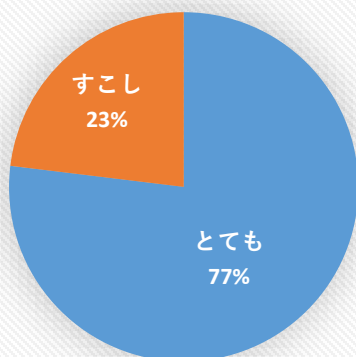
- ⑭ 父母会活動や保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われますか。



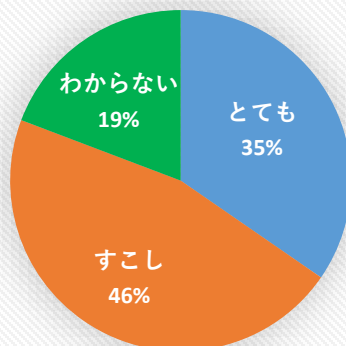
- ⑮ お子様や保護者様からのご相談・ご意見に対し迅速・適切に対応していると思われますか。



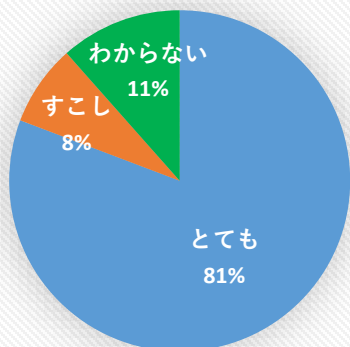
⑩ お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか。



⑪ ホームページや会報等での情報発信は十分だと思われますか。



⑫ お子様・保護者様の個人情報の保護に十分注意していると思われますか。



工夫している点・結果を受けて改善した点

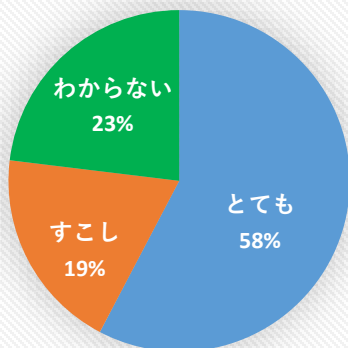
■保護者様がそらまめに望まれていることを明らかにし、迅速に対応策を考えたいと思っております。そらまめ玄関に「意見箱」（上写真）を設置いたしました。送迎に來られない保護者様からのご意見・ご要望もお伺いできれば幸いです。ぜひ、ご活用ください。

■現在定期的な保護者会開催は行っておりませんが、勉強会（マカトン法勉強会）を開催することで保護者様同士の連携を取る機会はあると考えております。今後も保護者様からのご意見を参考に、父親向けの相談会など検討していきます。

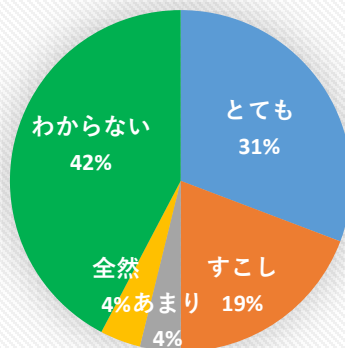
■今年度より会報誌を発行、当所の他の事業も紹介し、広く情報提供を行っています。ブログやホームページでの情報発信も積極的に行います。

非常時対応

- ⑱ 緊急時の対応、防犯、感染症の対応は十分だと思いますか。

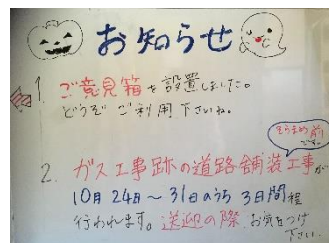


- ⑳ 非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だと思いますか。



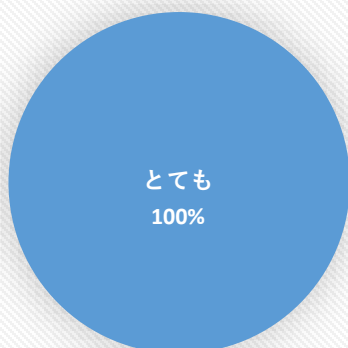
工夫している点・結果を受けて改善した点

訓練の準備は事前に入念に行い、年4回は実施するように努めております。保護者様への周知を徹底するため、玄関にホワイトボードを設置しました。

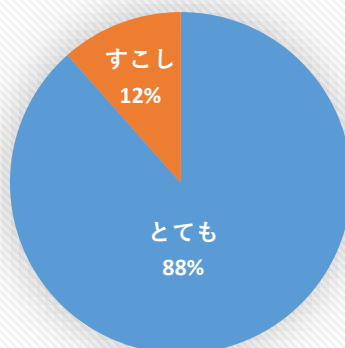


満足度

- ㉑ お子様はそらまめへの通所を楽しみにしていらっしゃいますか。



- ㉒ そらまめが行うお子様への支援に満足していらっしゃいますか。



工夫している点・結果を受けて改善した点

お子様が通所を楽しみにしてくださっているとのこと、スタッフ一同大変うれしく思います。至らない点もあるかと思いますが、今後も保護者様のご意見をお伺いし、療育に活かしていきたいと思っております。