

# 児童発達支援 スタッフ向け自己評価 集計結果

## 1. アンケートの種類

事業者向け児童発達支援自己評価表（記名式）  
全47設問 2段階評価及び記述式

## 2. 目的

厚労省発行の「児童発達支援ガイドライン」に基づき、実施した上記2種類アンケートの結果を職員全員で討議し、項目ごとに評価を行い、課題や改善すべき点について認識をすり合わせる。その後速やかに改善を図るのが目的。

## 3. 調査期間

2018年8月1日～8月31日

## 4. 調査対象

児童発達支援「そらまめ」スタッフ（5名）

## 5. 調査方法

手渡しにて配布回収

## 6. 回収状況

回収数：5票（内 無効票0）

有効回収数：5票

有効回収率：100%

## ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい：2名

いいえ：3名

## 工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

室内のスペースは充分とはいえませんが、狭いスペースでも、お子様たちに分かりやすいよう構造化に努めています。また、必要があればパーテーションを設置するなど環境を整えています。

## ② 職員の配置数は適切であるか

はい：3名

いいえ：2名

## 工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

スタッフと1対1を大切にするクラスと、小集団を大切にするクラスの2パターンのクラスを用意しており、個々の必要性に応じてスタッフの配置を行っているのが工夫している点です。  
落ち着いて個別療育ができる人数であるよう努めています。

③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。  
また、障害の特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい：0名

いいえ：5名

## 工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

1つの空間ですべての活動を行っているので、切り替えのしづらさはあり、課題もありますが、活動ごとに壁の色を変えたり、個別のスケジュール、タイムタイマーの使用などで分かりやすい環境づくりを目指しています。目に入ると気になるものは刺激の少ない色味のカーテンで完全に隠すように改善しました。

④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。  
また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい：4名

いいえ：1名

## 工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎朝の清掃を必ず行い、清潔な環境づくりに努めています。  
照明やカーペットは明るすぎず、刺激が少ない工夫をしており、心地よく過ごせるように工夫しています。

- ⑤ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎日の療育前後に担当スタッフで流れや目標の確認、振り返りをするとともに、月一回全スタッフによる会議で話し合いを実施し、PDCAサイクルに参画しています。なお、より業務改善を進めるため、月一回各担当児に対してPDCAシートの作成を開始しました。

- ⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

今年度より保護者様による評価を実施しました。改善結果として、ご意見箱の設置やホームページやブログの充実、避難訓練実施の周知の徹底などを行いました。

- ⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

今年度より会報誌およびホームページに掲載するとともに、結果資料を事業所内に置き閲覧可能にしました。

- ⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい：0名

いいえ：5名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

保護者様による評価は今年度よりアンケートを配布し実施しました。（質問⑥参照）  
専門家の第三者による外部評価は近年受けていないため検討します。

- ⑨ 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

随時、研修に行ったスタッフは、他スタッフに対し全体会議で講義を行っています。また、その他に事業部内で研修内容の情報共有を定期的に行っています。

- ⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

KIDS（乳幼児発達スケール）、SP（感覚プロファイル）等の検査や他機関の検査結果等を用い、児童発達支援管理責任者と支援員で適宜話し合いを行い、支援計画の作成を行っています。

- ⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

KIDS（乳幼児発達スケール）、SP（感覚プロファイル）、Vineland II（社会行動適応尺度）等を随時行っています。また、他機関で行った検査結果を保護者様に随時提出していただき、療育に活かしています。

- ⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

保護者様のニーズに合わせ、分かりやすくかつ具体的な支援内容を設定しています。今後も常に支援内容が適切であるかの振り返りを徹底しています。

- ⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

短期目標をスモールステップで行っており、今後も常に計画に沿った支援が行われているか振り返っています。

## ⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい：3名

いいえ：2名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

療育前のミーティングで作業療法士、言語聴覚士による評価結果や心理専門職員による面談結果を積極的に取り入れるよう工夫しています。

## ⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい：2名

いいえ：3名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

作業療法士・言語聴覚士による評価や心理専門職員による面談の結果を踏まえて定期的に変更し、お子様に最適なプログラム作りを行っています。  
活動プログラムが固定化されているクラスもあったため、主担当を定期的に変更することで固定化を避けるよう改善しました。

## ⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

個別活動、集団活動それぞれにおいて、お子様の良いところを伸ばし、苦手さを支援する計画を作成しています。園訪問等を積極的に行うことで、集団活動の様子を把握し、適切な時に計画が変更できるよう改善しました。

## ⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎日欠かさず打合せを行っています。その日のスケジュールや課題、留意点の確認をし、その時に役割分担も行っていきます。変更になった場合もホワイトボード等を使い迅速に対応できるよう工夫しています。

## ⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎日欠かさず振り返りを行っています。全体活動、個別活動、次回の留意点や身体拘束の有無・ヒヤリハットの有無も必ず記録しています。記録紙上、気付いた点の記載を目立つようにし、次回に活かせるよう改善しました。

- ⑱ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

記録は毎日欠かさず行っています。より意識して支援の検証・改善につながるよう記録紙の形式を見直し、行動、原因、支援ポイントを記すようにしました。

- ⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

定期的なモニタリングと日々の打合せにより判断しています。今後もチームでモニタリングを行い、個々の必要性に応じて支援計画の見直しを行っていきます。

- ㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい：4名

いいえ：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

児童発達支援管理責任者および担当スタッフが参画しています。担当スタッフが参画できない場合は、事前に児童発達支援管理責任者と担当スタッフが打ち合わせを行い、児童発達支援管理責任者が参画しています。

- ㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

はい：3名

いいえ：2名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

全てのお子様の関連機関との連携には至っていませんが、必要性、保護者様のご要望に応じて連携を密に取っています。

- ㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

該当見なし

- ②④ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

該当するお子様はいないが、主治医や協力医療機関は把握し連絡体制を整えています。

- ②⑤ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

園や保護者様からの要望や必要に応じて園訪問や電話対応を行い、情報共有・相互理解に努めています。定期的に行うことの重要性を意識し、情報共有・相互理解を深めていきます。

- ②⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい：2名

いいえ：3名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

利用児様が新しい環境で自分らしく生活できるように、学校との情報共有はとても大切だと考えています。そのため、利用児様の強みや支援内容等を支援会議や文書で共有させて頂いています。

- ②⑦ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい：2名

いいえ：3名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

支援会議等の場面で、それぞれの支援機関と目標や支援方法のすり合わせを行い、情報共有、相互理解をはかることで、利用児様や保護者様の混乱や不利益がないように努めています。

- ⑳ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

今年度ご利用のお子様は全員園に通われており、当所の利用は週に1回なので、そのような機会はあると考えています。

- ㉑ (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

はい：1名

いいえ：3名

無回答：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

児童発達支援管理責任者が参加しています。

- ㉒ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

送迎時、療育の振り返りを行うとともに、1週間の園や家庭での様子、聞き取りを行い、保護者様のお話を聴きしています。祖父母様の送迎が多いお子様の保護者様とは、ノートでのやり取りで連携をはかれるように工夫しています。また、意見箱を設置することで、送迎時に時間がとりにくい保護者様の意見もうかがえるように改善しました。

- ㉓ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

はい：1名

いいえ：4名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

現在特別なプログラムは設けてはませんが、送迎時や保護者様との心理面談を通して、具体性のある問題解決の方法のフィードバックをこころがけています。保護者様からの評価結果を踏まえ、今後、家族支援の一環として、父親向けの相談会等を実施していく予定です。



- ③② 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

契約時に、利用契約書、重要事項説明書の説明とともに、説明を行っています。保護者様からのご質問があれば、適宜丁寧に対応しています。

- ③③ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

支援計画の説明時に、支援内容の説明を行い、保護者様からの同意を得ています。

- ③④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

日頃から担当スタッフが相談に応じています。また、心理専門職員との面談の機会を年4回設けています。

- ③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい：0名

いいえ：4名

無回答：1名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

現在定期的な保護者会開催は行っていませんが、勉強会を開催することで保護者様同士の連携を取る機会はあると考えています。保護者様からの評価をもとに、今後、父親向けの相談会等を検討しています。

- ③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

日ごろの様子をうかがうことは、利用児様のことをスタッフが知っていくためにとっても意味のあることだと考えています。そのため、送迎時に保護者様にお時間を頂き、最近のご様子等をお伺いしています。その中で、相談、申し入れがあった場合は、その場でスタッフがお話を伺ったり、別日にゆっくり面談の時間を頂いたり、電話で対応させて頂いたりしています。

- ③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

今年度より会報誌を発行中です。当所の他の事業も紹介し、広く情報提供を行っています。本自己評価結果も掲載し情報共有していきます。

- ③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

十分注意しています。外部との連携の際、事前に必ず保護者様の同意を得てから情報共有を行っています。

- ③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

信頼関係を築いたうえで、丁寧に情報伝達を行っています。

- ④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい：0名

いいえ：5名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

現在実施していないため、検討することが課題となっています。

- ④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

はい：3名

いいえ：2名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

マニュアルの策定を行い、ご利用開始時に保護者様に周知しています。毎年、感染症の季節が多発する季節には感染症への対応についてお知らせを配布しています。

- ④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

利用児童とスタッフで震災・風水害・火災訓練を各年1回ずつ、スタッフのみで防火訓練を年2回実施しています。

- ④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

ご利用開始前に必ず確認しています。また、送迎時や年4回の面談時にも適宜状況の確認を行っています。

- ④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい：1名

いいえ：2名

無回答：2名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

療育中食事は行っていませんが、ご利用開始時の聞き取りの際にアレルギーの有無を必ず確認しています。

## ④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

毎日の振り返りで確認・記録し迅速に対応した後、全体会議において全スタッフに周知し共有しています。

## ④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

研修を受けたスタッフが他のスタッフに周知するよう工夫しています。  
また、療育中はスタッフと利用児様が室内で1対1にならないよう注意を徹底しています。

## ④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

はい：5名

いいえ：0名

工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標

作業療法士の評価後やむを得ず身体拘束を行う場合は、必ず保護者様に説明し、同意を得て、個別支援計画に方法や時間等細かく記載しています。  
また、毎日の振り返りで身体拘束の有無を確認し、記載しています。